

Erfolgsgeschichte – Zuercher Technik AG, Sissach

Zuercher Technik AG, mit Standorten in Sissach und in Lenzburg, sind Experten im Bereich von Armaturen und deren Automation. Das Unternehmen hat ca. 35 Mitarbeitende, davon ca. 20 die IT Services regelmässig nutzen. Druckregler, Kugelhähne und Absperrklappen sind die Schwerpunkte des international tätigen Unternehmens. Die Druckregler werden bei Zuercher Technik entwickelt, gemeinsam mit den Kunden konfiguriert und hergestellt.

Problemstellung des Unternehmens

Die lokal aufgestellte IT war stark problembehaftet und anfällig für Ausfälle. Weiter war sie kompliziert und mit vielerlei verschiedenen Komponenten historisch gewachsen. Der damals bestehende IT Dienstleister wurde als kompliziert und nicht verständlich wahrgenommen. Niemand begleitete das Unternehmen in der digitalen Weiterentwicklung und hatte den Blick auf das grosse Ganze. In dieser Kombination war es nicht möglich moderne Technologien einzusetzen um die Mitarbeitenden effizient zu unterstützen. Es war nicht möglich flexibel, zeit- und ortsunabhängig sowie plattform-unabhängig (Windows, Apple, Android etc.) zu arbeiten.

Der Umgang mit IT war für die Mitarbeitenden mit Aufwand (VPN Verbindung) verbunden und teilweise kompliziert und aufwändig.

Die lokale IT wurde aufgrund der hohen Bedrohungslage Opfer eines Cyberangriffs, der zu einem weitreichenden Systemausfall führte. Dieses Erlebnis war für die Geschäftsleitung der letzte Tropfen der «das Fass zum Überlaufen» gebracht hat.

Analyse

oneConnect AG führte mit der Geschäftsleitung einen Workshop durch um aufzuzeigen wie IT heute gemacht wird. Wie Security heute erbracht werden muss und wie ein Cloud Ansatz aussieht. Ziel des Workshops war es, auf eine verständliche Art und Weise, Wissen zu vermitteln. Dies anhand von Fakten und Beispielen, wie Unternehmen heute Technologie nutzen können. So, dass das Geschäftsmodell optimal unterstützt wird und das Unternehmen für die Zukunft gut aufgestellt ist.

In weiteren Treffen lernte die oneConnect die Zuercher Technik AG und deren Herausforderungen kennen. Darauf hin wurde ein bedarfsgerechtes Lösungskonzept mit Angebot (grösstenteils zum Festpreis) ausgearbeitet.

Lösung

Das Lösungskonzept von oneConnect war eine Migration mit einem kompletten Cloud-Ansatz mit der Nutzung von Microsoft 365 und cloudbasierten Arbeitsplätzen, teilweise inkl. CAD Anwendungen.

Es wurden effiziente und moderne Security Systeme implementiert um das Unternehmen von Cyber Angriffen bestmöglich zu schützen, ohne dass dies für die Mitarbeitenden einschränkend oder kompliziert ist.

Die lokalen IT-Systeme werden auf das wesentliche (Netzwerk und Internetverbindung) reduziert.

Die Mitarbeitenden von Zuercher Technik AG, haben von überall und zu jeder Zeit Zugriff auf die Arbeitsplattformen und Daten von allen möglichen Geräten (Windows, Mac, Android). Sie können zeit- und ortsunabhängig arbeiten und dies alles mit entsprechender Security, ohne umständliche und zeitraubenden Verbindungsaufbau über VPNs.

Zuercher Technik hat mit diesem Projekt die Grundlage geschaffen, um die nützlichen Tools aus dem Microsoft Kosmos für eine effizientere Arbeitsweise nutzen zu können. Das Projekt bildet u.a. auch die Möglichkeiten um interne, aufwändige, ineffiziente Prozesse zu verbessern und zu digitalisieren. Dies wird in einem nächsten Schritt umgesetzt.

Investitionen in IT (Hardware) die keinen oder nur einen sehr geringen Nutzen für das Unternehmen haben, gehören der Vergangenheit an.

Im bereits heute zugesagten nächsten Projekt wird die Telefonie in Microsoft Teams integriert. Somit ist auch die Firmentelefonie ortsunabhängig. Dafür wird die lokale Telefonanlage mit einer Cloud-Telefonanlage ersetzt und mit Teams verbunden. Somit ist es möglich mit den bestehenden Endgeräte und mit den Teams Endgeräten die Telefonie zu nutzen.

Das Go-Live

Die neue Cloud Infrastruktur wurde parallel zum Betrieb aufgebaut. So konnten entsprechende Tests und Umsetzbarkeitsüberprüfungen durchgeführt werden. Zuercher Technik hat am Freitag 12.1. noch auf dem Altsystem gearbeitet und am Montag 15.1. auf dem neuen System angefangen. Bereits am ersten Tag waren die Mitarbeitenden innerhalb weniger Stunden des Eingewöhnens wieder produktiv. Es hat sich sehr schnell ein normal Betrieb eingestellt und die Umstellung fiel den Mitarbeitenden nicht schwer.

Obwohl buchstäblich kein «Stein auf dem anderen» gelassen wurde, ging der Übergang reibungslos.

Ein Erfolgsrezept war die Mitnahme der Mitarbeitenden durch Schulung und Erklärung warum das Projekt notwendig war. Weiter wurden den Mitarbeitenden aufgezeigt wie sie selbst von der Umstellung profitieren und ihren Arbeitsalltag verbessern können. Dadurch waren die Mitarbeitenden motiviert, haben die Notwendigkeit des Projektes verstanden und konnten sich schnell in der neuen Umgebung zurecht finden.

Nutzen der Lösung

- Schnelles, flexibles, ortsunabhängiges Arbeiten.
- Erhöhung der Arbeitseffizienz durch die Verbesserung und Digitalisierung der Prozesse – im nächsten Schritt, nach Eingewöhnung.
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit durch mehr Flexibilität.
- «Entkomplizierung» der IT - grundlegend
- Vereinfachte Zusammenarbeit durch moderne Tools.
- Maximale Sicherheit der Unternehmensdaten.
- nDSG/DSGVO Konformität auf kurzer Strecke umsetzbar.

Kundenfeedback

Herr Schonath, CEO von Zuercher Technik AG hat uns folgendes Feedback nach der Migration zurückgegeben:

«Die Umstellung unserer IT auf das neue System ist erfolgreich vollzogen worden und damit abgeschlossen. Natürlich gibt es jetzt noch die eine oder andere Anwendung, die noch konfiguriert und angepasst werden muss.

Dieser Prozess läuft ebenfalls und sollte in den nächsten Tagen abgeschlossen sein. An dieser Stelle möchte ich mich besonders bei Ralph und Patrik von oneConnect bedanken, die gemeinsam in der Vorbereitung und Durchführung hervorragende Arbeit geleistet haben. Ein grosses Dankeschön an Euch.

Ich bin überzeugt, dass das neue System mit der aktiven Betreuung durch Ralph und Patrik von oneConnect unsere Erwartungen erfüllen wird. Auch müssen wir uns stets vor Augen führen, dass wir auch als kleineres Unternehmen sehr komplex in der EDV unterwegs sind und andere Aspekte wie Datensicherheit/Datenschutz, Digitalisierung, CRM, Telefonie und Zukunftstrends von uns und dem dazugehörigen System in der Infrastruktur bewältigt werden muss. Dazu sind Partner wie Ralph und Patrik wichtig, die sich professionell damit auseinandersetzen und auch die Fähigkeit haben, uns

das Fachchinesisch übersetzen zu können. Es stimmt mich sehr zuversichtlich und vertrauenserweckend, oneConnect als Fachpartner an unserer Seite zu haben. Zugegeben – ich bin etwas euphorisch in dieser Sache, weil alles sehr gut und reibungslos abgelaufen ist. Und wenn mich das, als EDV-Legastheniker und IT-Dinosaurier, schon in Verückung versetzt, will das schon etwas heissen.»

Muttenz, Januar 2024